

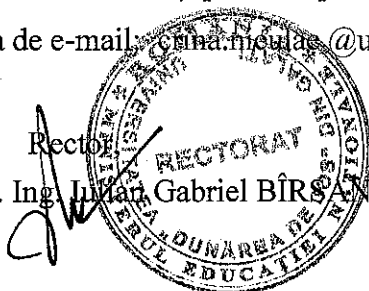
## INVITAȚIE

Prin prezenta vă aducem la cunoștință că, Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați este interesată să achiziționeze **“Telefonie și transmisie date pentru 12 luni”**, și vă invităm să depuneți oferta tehnică și financiară, având în vedere următoarele:

1. Denumirea autorității contractante: Universitatea “Dunărea de Jos” din Galați  
Cod de identificare: 3127522  
Adresa: Str. Domnească Nr. 47, Galați, România  
Telefon: 0236419177  
Fax: 0236419177
2. Denumire invitație: **Telefonie și transmisie date pentru 12 luni.**
3. Modalitatea de desfășurare: achiziție directă.
4. Pentru depunerea ofertei se va completa: formularul de ofertă și oferta tehnică.
5. Împărțirea pe lot-uri: **nu**
6. Valoarea estimată fără TVA: **14532 euro.**
7. Criteriu de atribuire: prețul cel mai scăzut.
8. Cod CPV: 64210000-1, 64212000-5, 72318000-7
9. Tip contract: furnizare.
10. Obiectul contractului: **Telefonie și transmisie date pentru 12 luni**
11. Data limită de depunere a ofertelor: 09.05.2013, ora 12:00
12. Adresa la care se transmit ofertele: Galați, str. Domnească nr. 47 Registratura Universității sau e-mail [crina.niculae@ugal.ro](mailto:crina.niculae@ugal.ro)
13. Limba de redactare a ofertei Română
14. Tip de finanțare și modalitate de plată: Plata se face în lei, la cursul BNR din data emiterii facturii, în termen de maxim 30 de zile, de la primirea și înregistrarea facturii la autoritatea contractantă, din fonduri bugetare, venituri proprii ale Universității, fonduri din activitatea de cercetare și fonduri externe nerambursabile, în contul furnizorului, deschis la Trezoreria statului.
15. Moneda în care se transmite oferta de preț: **euro**

16. Modul de obținere a documentației: atașat invitației.
17. Persoana de contact: ing. Crina Niculae, tel. 0336310115, e-mail: crina.niculae@ugal.ro
18. În eventualitatea în care oferta dumneavoastră corespunde din punct de vedere al solicitărilor din caietul de sarcini, se încadrează în valoarea estimată precizată în invitație și este clasată pe primul loc, achiziția se va finaliza prin cumpărare directă/din catalogul dvs. din SEAP.
19. Vă rugăm să confirmați primirea prezentei invitații, la numărul de fax 0236419177 sau la adresa de e-mail: crina.niculae@ugal.ro.

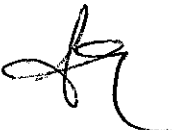
Rector,  
Prof. Univ. Dr. Ing. Ilie Gabriel BÎRSAN



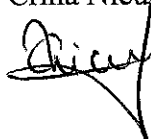
Director General Investiții și Resurse Umane  
Ing. Cezar BICHESCU



Șef Serviciu Achiziții  
Ec. Marian DĂNĂILĂ



Întocmit,  
Ing. Crina Niculae



Aprobat,  
Rector,  
Prof. Univ. Dr. Ing. Iulian Gabriel Birsan

### CAIET DE SARCINI

pentru procedura prin **”cumpărare directă”** de încheiere unui contract pentru servicii de  
**”Telefonie și transmisie date pentru 12 luni”,**  
cod CPV: 64210000-1, 64212000-5, 72318000-7

**CAIETUL DE SARCINI** constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

#### A. Generalități :

Servicii de telefonie și transmisie date, cod CPV 64210000-1, 64212000-5, 72318000-7, detaliate astfel:

Nr. Crt.	Denumire abonament/extraopțiune	Cantitate
1.	Abonament nelimitat național voce și SMS, nelimitat fix UE, nelimitat fix și mobil SUA, CAN, ISR, 200 minute internațional oriunde, 2GB trafic național internet	7 buc
2.	Abonament nelimitat național voce și SMS, nelimitat fix UE, nelimitat fix și mobil SUA, CAN, ISR, 75 minute internațional oriunde, 500MB trafic național internet	16 buc
3.	Abonament pentru 48 numere care include: - minim 10000 minute naționale - minim 1000 SMS naționale - convorbiri gratuite în cadrul grupului de mobile al Universității	1 pachet de 48
4.	Abonament voce fixa: minim 100 min. incluse în rețele naționale fixe.	3
5.	Opțiuni smart cu 1GB	4 buc
6.	Pachet minim 1000 minute în roaming UE+ Moldova	1 pach
7.	Pachet 1GB trafic internet în roaming UE+ Moldova	1 pach
8.	Internet mobil cu 2gb/ SIM	14 buc
9.	Internet profesional cu 20 GB	1 buc

**B. Cerințe generale:**

1. Operatorul economic va trebui să creeze un **grup** în care să fie inclusă telefonia mobilă, care să asigure comunicarea gratuită între abonamentele de voce mobilă
2. Sistemul de tarifare va fi cu taxare la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire;
3. Asigurarea disponibilității unui suport tehnic dedicat 24/24, 7/7 (full-time). De asemenea, va fi asigurată disponibilitatea 24/7 a unui responsabil de cont pentru autoritatea contractantă din partea operatorului economic.
4. Pentru serviciile de telefonie se vor asigura:
  - Posibilitatea vizualizării consumului și costului traficului efectuat printr-un apel sau SMS **gratuite** transmise de pe fiecare număr de abonament;
  - Transmiterea și recepționarea de mesaje scurte și/ sau e-mail-uri, în funcție de tipul de abonament;
  - Accesul permanent la Internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri în funcție de tipul de abonament;
  - Serviciul de mesagerie vocală, precum și activarea/ dezactivarea mesageriei vocale la cerere gratuit;
  - Disponibilitatea serviciului de apel în așteptare și a serviciului de conferință ;
  - Serviciile de roaming și apel internațional de pe aceeași cartelă SIM. Activarea serviciului roaming se va face la solicitarea autorității contractante și fără constituirea de depozite de garanție în lei sau valută;
  - Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului:
    - La nivelul teritoriului, minim admis 90%
    - La nivelul populației, minim admis 90%
  - Rețeaua operatorului trebuie să ofere serviciile: minim 3G, roaming – voce și date (cu asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru minim Europa, America de Nord și Asia) și apel internațional (minim în Europa, America de Nord, Asia). Serviciile de apel internațional trebuie să permită convorbiri către numere de telefon mobile sau fixe din străinătate de la telefoanele mobile din flotă.
  - Posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil și dintr-o aplicație on-line.
  - Setările pentru cartelele telefonice referitoare la modificarea numărului de minute alocate, blocarea cartelelor, deschiderea de roaming, configurațiile de Internet pe mobil etc. Comanda va fi preluată telefonic, prin fax, prin e-mail, etc.

- Înlocuirea **gratuită** a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu păstrarea numărului de telefon, pe întreaga perioadă a derulării contractului;
- În mod gratuit, pentru:
  - abonamentele *nelimitat national voce si SMS, nelimitat fix UE, nelimitat fix si mobil SUA, CAN, ISR, 200 minute international oriunde, 2GB trafic national internet*, o flotă de 7 terminale, de ultimă generație (smartphone-uri), de tip business, la începutul derulării contractului.  
Aceste terminale trebuie să respecte minim următoarele cerințe:
    - a) Să fie compatibile cu rețeaua și serviciile operatorului economic
    - b) Să asigure conectivitatea cu foarte multe rețele internaționale și un wireless în bandă dublă 802.11n.
    - c) Să aibe ecran full touch retina, cu protecție la zgârieturi
    - d) Cameră foto de înaltă rezoluție minim 8mp
    - e) Să aibe senzor pentru amprentă digitală
    - f) Memorie internă de minim 16 GB
    - g) Sistem de operare: iOS
    - h) Baterie care să asigure o autonomie în convorbire de minim 8 ore
    - i) Caracteristici business: organizator, vizualizare documente, sincronizare PC, imprimare de pe mobil (USB sau WiFi)
    - j) Terminalele trebuie să fie subțiri și ușoare, pentru a permite o manipulare facilă.
  - celelalte tipuri de abonament o flotă de 4 terminale smartphone, la începutul derulării contractului.  
Aceste terminale trebuie să respecte minim următoarele cerințe:
    - a) Să fie compatibile cu rețeaua și serviciile operatorului economic
    - b) Să asigure conectivitatea cu foarte multe rețele internaționale și un wireless în bandă dublă 802.11n.
    - c) Să aibe ecran full touch minim 5 inch
    - d) Cameră foto de înaltă rezoluție minim 5mp
    - e) Memorie internă de minim 4 GB cu posibilitate de extindere
    - f) Sistem de operare: Android
    - g) Baterie care să asigure o autonomie în convorbire de minim 8 ore
    - h) Caracteristici: organizator, vizualizare documente, sincronizare PC,
- Posibilitatea de a oferta o aplicație prin care autoritatea contractantă să efectueze: restricționări ale apelurilor flotei de telefoane, de a aloca minute

în funcție de necesități pe subgrupe de utilizatori (departamente) și de a stabili ierarhii/ grupuri de utilizatori. Aceasta este necesară în special pentru a restricționa accesul angajaților care depășesc plafonul alocat, protejându-ne astfel de cheltuieli suplimentare, nebugetate.

- Având în vedere faptul că numerele de telefon sunt confidențiale, pierderea telefonului poate reprezenta un incident de securitate. Din acest motiv se dorește ca în primă fază să poată fi localizat terminalul și să se poată șterge de la distanță toate datele de pe acesta, inclusiv e-mail-urile. Prin urmare ofertantul va pune la dispoziție o aplicație configurată pentru necesitatea beneficiarului, indiferent de modalitatea legală în care ofertantul deține această aplicație prin care autoritatea contractantă să poată efectua localizarea terminalelor, blocarea și să poată șterge datele din acestea în momentul furtului sau pierderii. Aplicația se va accesa de către administratorul desemnat al beneficiarului, pe bază de username și parola și va permite vizualizarea poziției oricărui terminal.

5. Pentru serviciile de transmisie/ trafic date se vor asigura:

- In mod gratuit, o flotă de terminale, de tip USB, compatibile cu tipul de abonament oferit, la începutul derulării contractului, pentru transmisia/ traficul de date mobil;
- Viteze ale traficului de date la nivel minim 3G, pentru transmisia/ traficul de date mobil
- Disponibilitate de minim 99,95% pe lună a serviciilor de trafic date pe Internet, atât către rețelele naționale, cât și către rețelele internaționale
- Un serviciu de mentenanță disponibil 24/ 24, 7/ 7, inclusiv sărbătorile legale, printr-o persoană dedicată. Datele de contact ale unei persoane calificate, care să poată lua decizii și să remedieze situațiile, în cazul raportării unor defecțiuni, trafic diminuat etc., din partea operatorului economic, vor fi oferite beneficiarului astfel: număr telefon fix, număr fax, număr telefon mobil, e-mail etc.,

#### C. Cerințe specifice:

- Perioada prestării serviciilor de telefonie, respectiv durata contractului este de **12 luni**.
- Autorizarea eliberată de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) pentru furnizarea de servicii de telefonie și de comunicații electronice, trebuie să fie valabilă pe toată durata contractului.
- Operatorul economic trebuie să aibă contracte cu principalele companii de telefonie din România pentru trimiterea la destinație a apelurilor, indiferent de

numărul apelat. Pentru aceasta, va da o declarație pe proprie răspundere care să ateste existența acestor contracte.

- Pentru înregistrarea de incidente la furnizarea serviciului, operatorul economic trebuie să aibe un sistem de contact, accesibil doar persoanelor desemnate din cadrul autorității contractante, prin canalul de comunicație agreat de ambele părți contractante.
- Costurile pentru taxa/ tariful de instalare (conectare) să fie zero, aceasta fiind obligatoriu **gratuită**.
- Operatorul economic declarat câștigător trebuie să permită modificarea numărului de abonamente și/ sau terminale în funcție de necesități, **fără schimbarea condițiilor contractuale**, pe întreaga perioadă a derulării contractului.
- Pe întreaga perioadă a derulării contractului va fi asigurată suspendarea/ activarea abonamentelor la cerere, cu păstrarea numerelor de telefon;
- Operatorul economic trebuie să asigure asistență 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în sărbătorile legale, pentru problemele curente, alocarea de minute pe destinații și deschiderea de roaming. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implică remedierea acestora de către furnizor în termen de 24 de ore de la notificarea de către beneficiar în scris prin fax sau prin e-mail. În acest scop, operatorul economic declarat câștigător va pune la dispoziția autorității contractante un număr de fax/o adresă de e-mail la care se vor transmite în scris toate notificările privind deficiențele în funcționarea serviciilor de telefonie mobilă.
- Să fie asigurată la cerere, remiterea facturii detaliate pe hârtie/ suport electronic (în format pdf). Operatorul economic va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament.

**NOTĂ:**

Acolo unde apar specificații tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație se va citi „sau echivalent”.

Răspunderea pentru conținutul caietului de sarcini aparține persoanei din departamentul autorității contractante ce procedează la întocmirea acestuia, pe baza necesităților asumate de compartimentul respectiv.

Întocmit,  
Griua Nicolae  
Griua Grigoras

